

PRIVACYVERKLARING

Opgeruimd en geordend is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Opgeruimd en geordend vindt jouw privacy belangrijk en verwerkt daarom alleen gegevens die nodig zijn voor (het verbeteren van) onze dienstverlening aan jou.

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en *Opgeruimd en geordend*. De manier van communicatie maakt daarbij niet uit. *Opgeruimd en geordend* gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houdt zich aan de hierbij geldende wet- en regelgeving.

Heb je vragen over ons privacybeleid, neem dan gerust contact met ons op.

CONTACTGEGEVENS

Website: <https://www.opgeruimd-en-geordend.nl>

E-mail: info@opgeruimd-en-geordend.nl

Telefoon: 06 - 31 38 21 53

René Noordermeer is de Functionaris Gegevensbescherming van *Opgeruimd en geordend*. Hij is te bereiken via info@opgeruimd-en-geordend.nl.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Opgeruimd en geordend verzamelt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR

Opgeruimd en geordend heeft niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. *Opgeruimd en geordend* kan echter niet controleren of een bezoeker van haar website ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat *Opgeruimd en geordend* persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heeft verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via info@opgeruimd-en-geordend.nl en dan zal *Opgeruimd en geordend* deze gegevens verwijderen. Indien *Opgeruimd en geordend* gegevens verzamelt van personen jonger dan 16 jaar, dan zal dit altijd gebeuren met toestemming van de ouder of voogd.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Opgeruimd en geordend helpt je graag als je ergens tegenaan loopt of een vraag hebt. Je kunt communiceren met *Opgeruimd en geordend* via de telefoon, schriftelijk, mondeling, via sms, per e-mail, via WhatsApp, via Messenger (Facebook), een bericht via LinkedIn of door een formulier in te vullen op de website. Ook is het mogelijk dat we je gegevens via derden krijgen in verband met de dienstverlening van *Opgeruimd en geordend*.

Om je verder te kunnen helpen slaat *Opgeruimd en geordend* een aantal gegevens van je op, zodat wij weten wie je bent en wij bij het volgende contactmoment kunnen terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen hebt voor *Opgeruimd en geordend* slaan we de volgende gegevens van je op:

Opgeruimd en geordend

VOOR MEER RUST, RUIMTE EN OVERZICHT

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Je bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om aanbiedingen of offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat we met elkaar aan de slag gaan kan *Opgeruimd en geordend* een aanbieding of offerte toesturen. Hiervoor slaat *Opgeruimd en geordend* de volgende gegevens van je op:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KVK-nummer (indien van toepassing)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

3. Om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen te maken, diensten te plannen en autoritten te plannen.

Als je bij *Opgeruimd en geordend* diensten afneemt, dan wil je uiteraard goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. *Opgeruimd en geordend* slaat de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Foto's (van bepaalde situaties)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KVK-nummer (indien van toepassing)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

4. Om een factuur te kunnen sturen en een incassotraject te kunnen starten

De geleverde diensten door *Opgeruimd en geordend* moeten natuurlijk wel door jou betaald worden. Als je dit niet doet start *Opgeruimd en geordend* een incassotraject. In verband met de facturatie en een eventueel incassotraject slaat *Opgeruimd en geordend* de volgende gegevens van je op:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KVK-nummer (indien van toepassing)
- Bankrekeningnummer

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening

Wanneer *Opgeruimd en geordend* wijzigingen doorvoert in haar dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of andere belangrijke zaken dan stelt *Opgeruimd en geordend* je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruikt *Opgeruimd en geordend* de volgende gegevens om in haar administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Opgeruimd en geordend verkoopt geen gegevens aan derden en zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

HOE LANG WORDEN JE GEGEVENS BEWAARD

Voor verschillende gegevensstromen hanteert *Opgeruimd en geordend* verschillende bewaartermijnen. Je hebt uiteraard altijd het recht om *Opgeruimd en geordend* te verzoeken je gegevens te verwijderen.

Persoonsgegevens:

Opgeruimd en geordend bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. *Opgeruimd en geordend* hanteert een bewaartermijn van twee jaar, zodat klanten die nogmaals gebruik willen maken van diensten, deze niet opnieuw hoeven te verstrekken. Mocht je willen dat de gegevens eerder worden verwijderd, dan kun je daarover natuurlijk altijd contact opnemen.

E-mail:

E-mailberichten ouder dan 7 jaar worden verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Bedrijfsadministratie:

Voor gegevens die nodig zijn voor de bedrijfsadministratie houdt *Opgeruimd en geordend* de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar aan.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren en te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door *Opgeruimd en geordend*. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@opgeruimd-en-geordend.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt *Opgeruimd en geordend* je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto,

Opgeruimd en geordend

VOOR MEER RUST, RUIMTE EN OVERZICHT

MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraagt *Opgeruimd en geordend* deze ook mee te sturen. *Opgeruimd en geordend* reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. *Opgeruimd en geordend* wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Opgeruimd en geordend heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Alle partijen die jouw gegevens eventueel voor *Opgeruimd en geordend* verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (bijvoorbeeld medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

MELDEN VAN EEN DATALEK

Wanneer er, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, toch een datalek plaatsvindt dan houdt *Opgeruimd en geordend* zich aan de meldplicht datalekken en meldt zij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraagt *Opgeruimd en geordend* je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar info@opgeruimd-en-geordend.nl. *Opgeruimd en geordend* kan dan direct actie ondernemen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Opgeruimd en geordend neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Opgeruimd en geordend*) tussen zit.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die *Opgeruimd en geordend* verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. *Opgeruimd en geordend* accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door *Opgeruimd en geordend* om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen *Opgeruimd en geordend*. In ieder geval raden wij je aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen op onze website om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van *Opgeruimd en geordend* ga je akkoord met deze wijzigingen. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

CONTACT

Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@opgeruimd-en-geordend.nl.