

ALGEMENE VOORWAARDEN

1) Algemeen

- a) Opdrachtnemer: *Opgeruimd en geordend*, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70023069.
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
- c) Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
- d) Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die *Opgeruimd en geordend* sluit met opdrachtgevers.
- e) *Opgeruimd en geordend* is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van (diensten of producten van) derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

2) Kwaliteit

- a) *Opgeruimd en geordend* verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar het beste vermogen van *Opgeruimd en geordend*.

3) Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- a) Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- b) Bij offertes en aanbiedingen aan nieuwe opdrachtgevers worden de onderhavige algemene voorwaarden als bijlage toegevoegd.
- c) De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen; op basis van een uurtarief of op basis van een vaste overeengekomen prijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, bestede tijd, eventuele inzet van materialen en/of apparaten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door *Opgeruimd en geordend* gespecificeerd hoeveel uren, materialen en/of apparaten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- d) *Opgeruimd en geordend* kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- e) De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn voor particulieren en bedrijven exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- f) Reiskosten en materiaalkosten zijn zowel voor particulieren als bedrijven niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven.
- g) Na akkoordverklaring van de offerte of aanbieding door de opdrachtgever stuurt *Opgeruimd en geordend* de opdrachtgever een bevestiging van de overeenkomst.

4) Privacy

- a) *Opgeruimd en geordend* verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Opgeruimd en geordend

VOOR MEER RUST, RUIMTE EN OVERZICHT

- b) In de privacyverklaring geeft *Opgeruimd en geordend* aan hoe *Opgeruimd en geordend* persoonsgegevens verwerkt die aan *Opgeruimd en geordend* worden verstrekt.

5) Annulering van afspraken

- a) Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt *Opgeruimd en geordend* geen kosten in rekening.
- b) Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is *Opgeruimd en geordend* gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6) Duur en beëindiging van opdrachten

- a) Een overeenkomst kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en *Opgeruimd en geordend* op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- b) *Opgeruimd en geordend* heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c) Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- d) *Opgeruimd en geordend* is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

7) Overmacht - verzetten van afspraken

- a) *Opgeruimd en geordend* behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b) *Opgeruimd en geordend* behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval van cursussen en trainingen of werk vanuit loondienst bij werkgever.
- c) Bij annulering op grond van dit artikel is *Opgeruimd en geordend* niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.
- d) Ingeval van overmacht is *Opgeruimd en geordend* niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- e) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van *Opgeruimd en geordend*, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.

8) Aansprakelijkheid

- a) *Opgeruimd en geordend* heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competenties.
- b) *Opgeruimd en geordend* is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever, al dan niet in overleg met *Opgeruimd en geordend*, heeft genomen. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij *Opgeruimd en geordend* heeft gemeld.
- d) Indien door of in verband met het verrichten van diensten door *Opgeruimd en geordend* of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door *Opgeruimd en geordend* afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
- e) Elke aansprakelijkheid van *Opgeruimd en geordend* voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

9) Betaling

- a) De opdrachtgever dient een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op een door *Opgeruimd en geordend* aan te geven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- c) Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is op dat moment. Indien *Opgeruimd en geordend* echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

10) Auteursrecht

- a) Alle door *Opgeruimd en geordend* verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van *Opgeruimd en geordend* openbaar gemaakt worden of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtgevers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

11) Klachten

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan *Opgeruimd en geordend*. De

Opgeruimd en geordend

VOOR MEER RUST, RUIMTE EN OVERZICHT

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *Opgeruimd en geordend* in staat is adequaat te reageren.

- b) Indien een klacht gegrond is, zal *Opgeruimd en geordend* de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal *Opgeruimd en geordend* slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

12) Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin *Opgeruimd en geordend* is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.
- c) Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.